

Services zomer 2010: SRO en eSRO

Event Software Benelux BV & Ticketing Software Benelux BV

Deze zomer organiseren wij weer een aantal SRO/eSRO cursussen. Op de volgende pagina's ziet u meer informatie over deze service.

U kunt zich inschrijven via een e-mail aan communicatie@event-ticketingsoftware.com.

Vertel ons met hoeveel mensen u wilt komen, voor welke cursus en of u speciale wensen heeft.

U kunt ook een gesprek aanvragen waarin we de cursussen toelichten en of een cursus op maat met u samenstellen.

Cursus	(#718) SRO Marketing Mailing Query Builder – Basis
Inhoud	Een query maken met diverse criteria. Opties gebruiken: een csv bestand maken en een bijlage toevoegen, een rapport maken. Een mailingcode toevoegen aan de mailhistorie van een klant. Mailingcode verwijderen (per klant en globaal). Een query opslaan en bestaande query opvragen.
Deelnemers	Maximaal 6
Niveau	Marketing medewerkers Bij voorkeur SRO CRM - Basis (#716)
Datum/ Duur	Dinsdag 6 juli 2010 14.00 – 17.00
Inschrijven	Mail een bericht met de cursuscode en de namen van de deelnemers naar communicatie@event-ticketingsoftware.com
Kosten	Per deelnemer € 195,00

Cursus	(#1119) SRO Marketing Mailing Query Builder – Gevorderden
Inhoud	Aan de hand van praktijk vragen binnen uw organisatie worden complexe queries (3 of meer criteria) opgesteld.
Deelnemers	Maximaal 6
Niveau	Marketing medewerkers SRO Marketing Mailing Query Builder - Basis (#718)
Datum/ Duur	Dinsdag 13 juli 2010 14.00 – 17.00
Inschrijven	Mail een bericht met de cursuscode en de namen van de deelnemers naar communicatie@event-ticketingsoftware.com
Kosten	Per deelnemer € 195,00

Cursus	(1120#) SRO Ticketdesign, Zaaldesign & Kosten
Inhoud	Onze trainer bespreekt de mogelijkheden van ticketdesign & zaaldesign en de kostensetup in SRO. In het tweede gedeelte van de dag kunt u eventueel inloggen op uw eigen systeem en aanpassingen doorvoeren met onze trainer.
Deelnemers	Maximaal 6
Niveau	Minimaal basiskennis SRO
Datum/ Duur	Woensdag 28 juli 2010 10.00 – 17.00
Inschrijven	Mail een bericht met de cursuscode en de namen van de deelnemers naar communicatie@event-ticketingsoftware.com
Kosten	Per deelnemer € 300,00 inclusief lunch

Cursus	(#1154) SRO en eSRO Coupons en Pakketten
Inhoud	Set-up en gebruik van de Coupons en Pakketten functie in SRO en eSRO. <i>Overleg vooraf met ESB.TSB of met uw SRO en eSRO versie's deze functionaliteit mogelijk is.</i>
Deelnemers	Maximaal 6
Niveau	De deelnemers zijn bekend met de setup van SRO.
Datum/ Duur	Donderdag 22 juli 2010 14.00 – 17.00
Inschrijven	Mail een bericht met de cursuscode en de namen van de deelnemers naar communicatie@event-ticketingsoftware.com
Kosten	Per deelnemer € 195,00

Cursus	(#1122) SRO Spreekuur
Inhoud	Voor iedereen die SRO gebruikt en allerlei vragen heeft. Wij nemen vooraf contact met u op om het programma samen te stellen.
Deelnemers	Maximaal 4 per organisatie
Niveau	Alle niveau's
Datum/ Duur	In overleg
Inschrijven	Mail een bericht met de cursuscode en de namen van de deelnemers naar communicatie@event-ticketingsoftware.com
Kosten	Per sessie van 2 uur € 300,00

Cursus	(#717) SRO CRM – Gevorderden
Inhoud	De setup van CRM voor SRO en eSRO. Samenvoegen van CRM gegevens met de Wizard of geautomatiseerd.
Deelnemers	Maximaal 6
Niveau	Minimaal SRO CRM – Basis (#716)
Datum/ Duur	Woensdag 11 augustus 2010 14.00 – 17.00
Inschrijven	Mail een bericht met de cursuscode en de namen van de deelnemers naar communicatie@event-ticketingsoftware.com
Kosten	Per deelnemer € 195,00

Cursus	(#1121) SRO Troubleshoot
Inhoud	Hierin worden veelvoorkomende meldingen behandeld van 'gebruikers in nood'. Denk hierbij aan meldingen als 'Port already in use', 'Wrong port settings', het installeren van een licentie, de GIS module, printproblemen, problemen met credit card betalingen. Tevens wordt de SharePoint van ESB.TSB toegelicht.
Deelnemers	Maximaal 6
Niveau	De deelnemers zijn bekend met de setup van SRO.
Datum/ Duur	Dinsdag 17 augustus 2010 10.00 – 13.00
Inschrijven	Mail een bericht met de cursuscode en de namen van de deelnemers naar communicatie@event-ticketingsoftware.com
Kosten	Per deelnemer € 195,00

Algemene voorwaarden

Betaling

U ontvangt van onze administratie een factuur voor de cursus waarvoor u ingeschreven bent. De betalingstermijn is doorgaans 14 dagen tenzij anders afgesproken.

Bevestiging

Indien wij 4 of meer inschrijvingen voor een cursus hebben, ontvangt u een bevestiging. Tot die tijd houden wij de datum in optie en kan het zijn dat we een alternatieve datum aanbieden.

Annuleringen

Een inschrijving kan zonder kosten tot uiterlijk veertien dagen voor de geplande cursusdatum verzet en/ of geannuleerd worden, daarna brengen wij 75% van de kosten in rekening.

Indien de cursus zonder annulering verzuimd wordt, wordt het volledige cursusbedrag in rekening gebracht. Annuleren kan alleen via de afdeling communicatie op nummer +31 20 670 7150